



INFORMAÇÃO

Refeições

CARTÃO SIGE3 e PLATAFORMA SIGA

Relembramos todos os encarregados de educação que já está em pleno funcionamento a plataforma de gestão municipal das refeições escolares / SIGA.

Os **carregamentos de cartões** SIGE3 da Escola Josefa de Óbidos já **não servem para serviço de refeitório** e a verba carregada só poderá ser utilizada para serviço de bar, papelaria, reprografia e para as máquinas de “vending”.

O carregamento de verbas para efeitos de refeição escolar **só poderá ser feito na plataforma SIGA** e a escola não tem qualquer tipo de intervenção nesse processo.

Os encarregados de educação procedem ao carregamento, marcação e pagamento de refeições no sistema de “cartão escolar pré-pago” do SIGA disponibilizado pela CML (<http://www.siga.edubox.pt/>).

Os cartões SIGE3 existentes atualmente na Escola Josefa de Óbidos **permitirão consumir as refeições** no refeitório.

Caso o aluno tenha carregado o seu cartão pré-pago virtual (SIGA – CML) **ou seja SASE A** (em que as refeições não têm custos para o aluno), **poderá fazer marcações e desmarcações de refeições no kiosk e na papelaria da escola** usando para isso o cartão SIGE3.

As credenciais de acesso ao SIGA **foram enviadas por e-mail** pela CML (para os encarregados de educação cujo e-mail constava no inovar) **e estão a ser entregues em mão aos alunos pelos diretores de turma.**

De momento ainda é possível fazer a marcação de refeições no SIGA com saldo negativo (até ao limite de 14,60eur). Alerta-se para a necessidade de carregarem o cartão pré-pago SIGA para fazer marcações uma vez que em breve o sistema **já não permitirá marcações com saldo negativo.**

É necessário marcar a refeição na véspera (até às 17:00h do dia anterior). A partir dessa hora a refeição terá uma multa de 0,30eur. O sistema está a sofrer melhoramentos e prevê-se vir a ser possível efetuar a marcação no próprio dia até às 9:00h.

Para esclarecimento de dúvidas relacionadas com a plataforma SIGA deverá contactar a **Equipa de Projeto para a Qualidade da Alimentação Escolar** através do correio eletrónico (epgae@cm-lisboa.pt), indicando sempre o nome do aluno, estabelecimento de ensino que frequenta, ano de escolaridade, nome do encarregado de educação, contacto telefónico e identificação do problema e/ou alteração de dados necessária.